

고객 및 차량정보

고 객 명	차 종	서식번호
상품명	계약일자	주행거리

본인은 본 약정서에 기재된 내용에 대해 회사로부터 설명을 들었으며 본 약정서의 내용에 동의함을 확인 합니다.

20 년 월 일 신청인:

(서명)

한국지엠주식회사(이하 “한국지엠”)에서 판매한 “플러스 케어(보증연장 서비스)” 상품은 본 약정서 조건에 따라 아래와 같이 보증 서비스 제공 합니다.

1. 보증연장 서비스 대상 차량

본 보증연장 서비스는 한국지엠이 생산 또는 수입하여 판매한 차량에 적용되며, 전기차, 하이브리드, 렌터카, 특판(관납, 조달) 및 택시를 포함한 사업용 차량은 대상에서 제외됩니다.

2. 보증연장 서비스 적용 범위

본 보증연장 서비스는 한국지엠에서 구입하신 자동차를 한국지엠에서 교부한 “취급설명서”에 명시된 자동차 운행요령 및 주기 점검표에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 보증연장 적용조건(서비스 기간 및 주행거리를 모두 만족)에 해당하고, 그 자동차를 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상 결함에 의한 고장임이 기술적으로 밝혀진 경우에 적용되며, 한국지엠 공식 서비스 네트워크에서 수리하는 경우에만 본 약정서에 따른 보증연장 서비스를 받을 수 있습니다.

3. 보증연장 서비스 기간 및 보증 조건

보증연장 서비스의 보증기간은 계약자가 선택한 상품의 종류에 따라 달라지며, 한국지엠에서 제공하는 기본보증의 보증기간 또는 주행거리 중 선도래 항목의 만료 시점을 기산점으로 하여 계약된 보증연장 서비스 상품에 따른 기간과 주행거리 중 먼저 도달하는 시점에 종료됩니다.

플러스 케어 상품별 보증연장 조건

상품명	차체 및 일반 부품	비고
1 년 / 2 만 Km 연장	12 개월 또는 20,000Km	기본보증에 따른 엔진 및 동력전달 계통 주요부품은 5 년 100,000Km
2 년 / 4 만 Km 연장	24 개월 또는 40,000Km	

4. 보증연장 서비스 대상부품의 수리 및 교환

- 1) 보증연장 서비스는 아래 표 #1 에 기재된 대상부품에 한하여 적용되며 동 표에 기재되지 않은 부품은 본 보증연장 서비스에서 제외 됩니다.
- 2) 엔진, 동력전달 계통, 배터리, 배출가스 관련부품의 보증기간은 제조사 기본 보증 기간과 동일하게 적용되며 본 보증연장서비스 대상 부품에서 제외 됩니다.

5. 보증연장 서비스의 보증한도

보증연장 서비스 기간 동안에 보증으로 보장하는 한도는 하기와 같으며, 보증연장 서비스 기간 중 보장한도에 도달하는 경우, 그 즉시 본 보증연장 서비스도 종료 됩니다.

차 종	수리 건당 한도	차량 대당 한도
스파크, 아베오	300 만원	500 만원
트레일블레이저, 말리부, 트랙스, 크루즈	500 만원	500 만원
캡티바, 울란도, 임팔라, 이쿼녹스	1,000 만원	1,000 만원
콜로라도, 트래버스, 타호, 시에라		

6. 보증연장 서비스 제외 사항

본 보증연장 서비스는 보증 대상부품의 재질 및 결함으로 인하여 발생한 고장에 대한 해당 부품의 교환 또는 수리를 목적으로 합니다. 다음 각 항의 사항들은 본 보증연장 서비스에서 제외되며 교환, 수리 및 비용보상 대상에 해당되지 않습니다.

- 1) 외부의 물리적, 화학적, 전기적 요인으로 인해 발생한 사고로 인한 고장수리 비용(타 차 또는 타 물체와의 충돌, 접촉, 추락, 전복 등으로 인한 사고로 발생한 고장 포함)
- 2) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉, 연료계통의 청소, 전자류 정렬, 휠밸런스, 엔진튜닝, 브레이크 점검 및 기타 차량 정기 점검표에 따라 실시하는 차량 정기점검 비용
- 3) 보증수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 견인, 대차, 렌트, 교통, 숙박, 운송 손실, 제세공과금 및 기타 손실을 포함한 모든 제반 비용
- 4) 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경에 의한 고장 및 엔진성능의 변형, 차체 및 서스펜션 변형, 전기 및 조명장치의 변형이나 이와 변형과 같이 제조사가 승인하지 않은 개조, 변경, 변형으로 발생한 고장

- 5) 제조사의 순정부품을 사용하지 않아서 발생한 고장이나 비용 또는 제조사가 승인하지 않았거나, 권장하지 않은 부품 사용으로 인한 고장이나 비용
- 6) 제조사가 교부한 취급설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용자 준수 사항을 준수하지 않음으로써 발생한 고장
- 7) 불량연료 또는 이종연료를 사용하여 발생한 고장
- 8) 제조사가 지정한 유지류(오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미준수 또는 미보충으로 인한 고장
- 9) 가혹한 환경 및 통상적 차량성능을 초과하는 무리한 운행, 적재량 초과, 취급부주의, 수리지연, 사고
- 10) 한국지엠에서 지정한 서비스네트워크에서 수리하지 않은 경우의 고장이나 비용
- 11) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상, 즉, 가벼운 이음, 잡음, 진동 등.
- 12) 정상적으로 작동된 에어백 등 안전장치의 수리
- 13) 도난으로 인한 손실
- 14) 전쟁, 테러, 소요, 폭동, 대모, 방사능오염, 천재 지변에 의한 고장이 야기된 손실
- 15) 원자핵물질 (원자핵 물질에 의하여 오염된 물질과 원자핵 분열생성물을 포함)의 방사성, 폭발성, 방사선조사 또는 방사능 오염 기타 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 생긴 손실
- 16) 한국지엠의 자발적 리콜, Good will 또는 정부기관에 의한 강제리콜에 해당하는 수리
- 17) 주행거리계가 고장 또는 변조된 것으로, 정확한 주행거리를 판단할 수 없는 차량
- 18) 사업용 차량 및 특수목적 차량으로 사용된 차량, 특수목적 차량이란, 경주용 차량, 스포츠카, 특장차, 경찰차, 군용차, 택시 등
- 19) 자동차 레이스나 혹은 유사한 가혹주행으로 발생한 고장
- 20) 녹, 부식, 또는 페인트, 브라이트 메탈 및 트림류의 변색
- 21) 계약자 또는 계약자의 묵시적 동의를 얻은 자의 고의적, 악의적 또는 위법행위로 인한 고장

7. 서비스 네트워크

- 1) 보증연장 서비스는 한국지엠 공식 서비스 네트워크에서 수리하는 경우에만 적용 됩니다.
- 2) 보증연장 서비스에 대한 문의는 플러스 케어 고객센터(☎ 1600-6562), 판매 딜러, 또는 한국지엠 공식 서비스 네트워크로 문의 바랍니다.

8. 계약의 성립 및 효력

- 1) 한국지엠과 계약자간의 “플러스 케어” 서비스상품의 계약은 계약자의 서명, 날인 또는 기타의 방법으로 회사에 가입의사를 전달함으로써 성립 됩니다.
- 2) 본 약정서의 효력은 가입자(고객)께서 본 약정서(신청서)를 작성하고 신청하신 상품 대금을 회사에 전액 지불한 날부터 효력이 발생합니다.

9. 계약자의 의무

- 1) 가입 차량 관리
계약자는 가입 차량을 손망실로 부터 합리적인 방법으로 보호하여야 합니다. 계약자는 가입차량을 효율적이고 사용 가능한 상태로 유지 하여야 하며 제작사에서 추천한 정비주기와 사용설명서의 사용지침에 따라 관리, 사용 하여야 합니다.
- 2) 고장 조치 의무
계약자는 고장 발생시 신속한 조치를 하여야 하며, 조치 없이 무리한 운행으로 수리 범위가 확대되지 않도록 방지할 의무가 있습니다.
- 3) 변경사항 통보 의무
계약자는 계약기간 중 계약의 이전, 계약사항의 변경, 차량의 교체, 판매, 폐차, 도난의 경우 지체 없이 “플러스 케어” 고객센터 (1600-6562)로 통보하여야 하며, 통보하지 않아서 발생한 부분과 이로 인한 추가 발생된 손해에 대해서도 회사는 책임 지지 않습니다.

- 영업용 차량
- 렌트, 비상업무, 경찰업무, 열악한 조건의 도로와 주행용도로 사용되는 차량

10. 계약의 철회 및 해지

- 1) 고객은 본 약정서의 효력발생일로부터 14 일 이내에 별도의 위약금 없이 계약을 철회할 수 있습니다.
- 2) 고객은 계약 철회를 신청 후 영업일 7 일 이내에 납입하신 상품대금 전액을 계약자에게 환불 합니다.
- 3) 상기 1)항의 기간을 초과하여 계약을 해지하는 경우, 아래의 조건에 따라 해지 접수 후 30 일 이내에 계약자에게 해지 반환금을 지급합니다.
 - ① 보증연장 기간 개시 이전: 상품대금 - (상품대금 x 관리비용: 최고 30%)
이며, 관리비용은 마케팅 및 해지시까지 상품과 관련하여 지출한 비용이며, 주행거리 및 보유기간이 동시 고려 됩니다.
 - ② 보증연장 기간 개시 이후:
보증수리 전: ①항의 보증연장 기간 개시이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산
보증수리 후: ①항의 보증연장 기간 개시이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산 - 수리비용(일반수리 비용)
- 4) 계약의 해지는 상품에 대한 최초 계약자만 해지를 요청할 수 있으며, 해지를 요청하는 시점에 해당 차량을 실제 소유하고 있어야 합니다. 해당 차량을 양수 받은 중고차 구입자는 본 계약을 해지 할 수 없습니다.

11. 계약의 승계

고객은 계약기간 중에 계약의 승계요건(비사업용)을 갖춘 자에게 차량을 판매하는 경우 계약조건은 승계 됩니다. 계약 승계에 대한 신청은 "플러스 케어" 고객센터를 통해 신청할 수 있으며, 반드시 차량등록증 등 승계를 확인할 수 있는 서류를 제출해야 합니다. 플러스 케어 계약을 승계할 수 없는 결정 요건은 아래와 같습니다.

12. 고장 발생시의 처리절차

고장 발생시 한국지엠 서비스네트워크 또는 "플러스 케어" 고객센터에 접수 후 소정의 수리절차에 따라 수리가 이루어 집니다. 지정 서비스네트워크 에서는 제조사의 정비지침서에 따라 수리가 진행됩니다.

13. 분쟁의 조정 및 관할 법원

본 계약의 내용 또는 고장수리와 관련하여 회사와 계약자, 기타 이해 관계자의 분쟁이 있을 경우 상호 협의 하에 원만히 조정하는 것을 원칙으로 하되, 조정에 이의가 있어 소송이 제기될 경우에는 제소하는 자의 상대방의 주소지 또는 본점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

14. 준거법

본 계약에 정의하지 아니한 사항은 대한민국 법령에 따릅니다.

플러스 케어 고객센터

1600 - 6562

고객센터 근무시간: 월요일 ~ 금요일 : 09:00 ~ 18:00

(토,일요일 및 공휴일은 휴무입니다.)

■ 서비스 대상부품 및 제외부품

서비스 대상 부품		
▶엔진 주변장치	· 파워스티어링 오일펌프	· 키레스엔트리트랜스미터
· 라디에이터/ 팬 & 팬모터	· 파워스티어링 리저브	· 키레스리시버/ 사이렌
· 배기관& 머플러	· 스티어링휠	· 혼/ 스피커/ 안테나
· 연료탱크	· 스티어링 리모컨트롤	· 컨트롤러/ 릴레이/ 모듈류
· 알터네이터/ 스타트 모터	· 파워호스/ EPS센서	· 센서/ 스위치/ 모터류
· 엔진배선류	▶샤시/바디 계통	▶트림 계통
· 저항& 센서	· 크로스멤버/ 센터멤버	· 도어트림/ 후드트림
· 스위치	· 후드래치	· 쿼터트림/ 트렁크리드
· 엔진마운팅	· 트렁크리프터	· 리어패키지트림
· 배전기	· 선루프	· 인테리어사이드트림
· 쿨런트파이프/ 레지스터	· 연료필터 트렁크리드	· 선바이저/ 헤드라이닝
· 써지탱크/ 인덕션 밸브	▶클러치 계통	· 룸미러/ 글라스런
· 호스류	· 마스터 실린더	· 프론트/ 리어 콘솔
▶브레이크계통	· 릴리스 실린더	· 컵홀더/ 크래쉬패드
· 브레이크마스터 실린더	· 릴리스포크 & 베어링	· 쉬라우드& 페이스
· 브레이크부스터	· 릴리스 샤프트 컴플리트	· 커빙링헬프
· 프로포셔널 밸브	· 유압라인/ 피팅/ 호스	· 아이솔레이션 패드
· 전자브레이크컨트롤모듈	▶서스펜션 계통	· 바디사이드트림
· 휠실린더/ 스피드센서	· 상/하부 암 & 볼조인트	· 라기지컴파트먼트
· 브레이크 캘리퍼	· 속업소버/ 스트러트	· 키세트/ 시트벨트
· 백플레이트 & 쉘	· 스테빌라이저바 & 부싱	· 도어래치/ 체크
· 셀프어저스트장치	· 트레일링암& 부싱	· 도어인사이드핸들
· 리턴스프링	· 리어서스펜션암 & 부싱	▶에어컨히터 계통
▶트랜스미션 주변장치	· 관련 링케이지 & 부싱	· 컴프레서& 폴리
· 클러치& 변속기 조작장치	· 하부암 컴플리트	· 컨덴서/ 이베퍼라이저
· 변속기부착 전장품	· 스트러트브라켓	· 리시버드라이어
· 변속기 마운팅	▶전기/전자 계통	· 익스팬션밸브
· 스피드미터 드리븐기어	· 와이퍼모터/ 워셔펌프	· 블로워모터/ 팬
· 인풋/아웃풋 센서	· 윈도우모터 & 기어	· 히터컨트롤유니트
▶리어액슬 주변장치	· 도어록액츄에이터	· 히터코어/ 서미스터
· 휠허브/ 너클	· 전자브레이크컨트롤 모듈	· 모드액츄에이터
· 볼조인트/ 허브베어링	· 와이어링하니스	· 수온센서
▶조향장치 계통	· 파워미러	· 파이프
· 스티어링기어 링키지	· 선루프모터 & 릴레이	· 호스류
· 스티어링 컬럼	· 인스트루먼트(계기판)	
· 유닛버설 조인트	· 카오디오/ 네비게이션	
· 스티어링기어 부품	· 트랙션 컨트롤 모듈	
· 타이로드엔드	· 헤드/ 리어/ 사이드 램프	

서비스 제외 부품
▶소모성 부품
· 타이밍벨트 세트 일체
· 스파크플러그/ 케이블/ 글로우 플러그
· 배터리/ 배터리 케이블
· 엔진오일/필터/ 에어클리너
· 변속기오일 & 필터/ 액슬오일
· 연료필터/ 에어컨필터
· 외부벨트류 일체(V-벨트)
· 디젤 연료노즐, 와이퍼 블레이드
· 수동변속기 클러치 디스크
· 수동변속기 클러치 압력판
· 브레이크패드/ 라이닝/ 오일
· 냉각수/ 각종 오일류
· 에어컨가스/ 휴즈류/ 밸브류
▶배기가스 관련부품
· 스로틀바디/연료펌프/점화코일/터보차저
· 인젝터/인젝션펌프/믹서/배이퍼라이저
▶정상적인 차량관리 항목
· 튜업/ 듀티조정
· 휠발란스/ 얼라이먼트
· 타이어/ 타이어위치교환
▶트림 계통
· 휠/ 휠커버
· 브레이크디스크/ 드럼/ 슈
· 웨더스트립 & 도어몰딩류
· 페인트/ 판금/ 부식/ 범퍼
· 차체외장일체(판넬포함)
· 도어아우트사이드 핸들
· 프론트&리어씨트/ 헤드레스트
· 프론트&리어 시트트랙
· 플로어마펫/ 매트
· 유리일체
▶기타 제외항목
· 등속조인트부트(짚어짐/터짐)
· 누수/바람소리(Wind Noise)
· 감각적으로 느끼는 현상, 견인/대차/렌트
· ECM/TCM/리어액슬케리어/디젤연료노즐
· 동력전달/배출가스/배터리관련 부품 일체